



Spelend
ontwikkelen

Inhoud

1. Van de directie – voorwoord 3
2. Kinderdagverblijven 4
3. Buitenschoolse opvang 6
4. Peuterspeelzalen 8
5. Kind aan huis 10
6. Samenwerking 11
7. Medewerkers 14
8. Belangen behartigen 16
9. Cijfers 16

Van de directie

Kinderen leren door te spelen. Ze bewegen, voelen, horen en zien en verbinden dit bijvoorbeeld met taal. Ieder kind doet dit in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. (Samen) spelen en zo de wereld om je heen ontdekken en ervaren is dus enorm belangrijk voor een goede en gezonde ontwikkeling van kinderen.

‘Spelend ontwikkelen’ staat in dit jaarverslag centraal. Het is niet alleen de naam van onze peuter methode die we op de kinderdagverblijven gebruiken, het past ook bij onze Bink-brede manier van werken. Op onze peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang bieden we kinderen een veilige en stimulerende plek waar professionele pedagogisch medewerkers hen begeleiden en uitdagen. Zodat kinderen zich zo goed mogelijk, spelend, kunnen ontwikkelen. In dit jaarverslag laten we graag medewerkers, ouders, kinderen en partners aan het woord over bijzondere activiteiten en hoogtepunten bij Bink in 2016.

We hebben volop geïnvesteerd in opleiding van onze medewerkers, in de borging van methodieken en in onze samenwerking met partners, zoals scholen, zorg, muziek, theater, kunst en sport. Want samen bereiken we meer! Ik ben er dan ook blij mee dat ouders onze opvang waarderen met een 8,2. Ik wil onze medewerkers bedanken voor hun inzet, onze partners voor de constructieve samenwerking en ouders voor het vertrouwen in onze opvang.

Monique Wittebol
Algemeen directeur / Voorzitter bestuur

Belangrijkste ontwikkelingen in 2016

Kinderopvang: een basisvoorziening

Bink is een maatschappelijke organisatie en vindt dat kinderopvang een basisvoorziening moet zijn voor alle kinderen van nul tot en met twaalf jaar. In 2016 hebben wij samen met een aantal andere maatschappelijke ondernemers die deze visie delen een nieuwe branchevereniging opgericht: BMK, de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang. BMK wil een basisvoorziening waarin kwaliteit, de ontwikkeling van het kind, het belang voor de ouders en de bijdrage van kinderopvang aan de samenleving centraal staan.

Zo is kinderopvang een voorziening die het ouders mogelijk maakt werk, studie en zorg op een ontspannen manier te combineren en die een bijdrage levert aan de leefbaarheid van de samenleving. Wil je hier meer over lezen, kijk dan op www.maatschappelijkekinderopvang.nl.

Samenwerking met de Universiteit Utrecht

In 2016 hebben we onze samenwerking met de Universiteit Utrecht geformaliseerd. De afgelopen jaren werkten we al regelmatig samen. Bijvoorbeeld bij onderzoeksprojecten op onze vestigingen. Ook hebben hoogleraar Orthopedagogiek Paul Leseman en zijn collega's ons geadviseerd bij de ontwikkeling van onze peuter methode 'Spelend ontwikkelen'. Omdat we zien dat deze samenwerking ons beiden veel brengt, hebben we afgesproken om vanaf 2017 structureel te gaan samenwerken. Hierover lees je meer verderop in dit verslag.

Stijgende bezetting: denken in mogelijkheden

In 2016 zagen we op vrijwel al onze vestigingen een stijging in de bezetting. Een positieve ontwikkeling, mede te danken aan de aantrekkende economie en een stijging van de overheidsbijdrage aan de kosten voor kinderopvang. Dit betekent echter ook dat op een aantal vestigingen weer wachtlijsten ontstaan. Onze uitdaging is om ouders zo goed mogelijk van dienst te blijven en mee te denken in een passende oplossing voor de opvang. Waar mogelijk en gewenst breiden we vestigingen uit. Daarnaast bieden we ouders sinds 2016 kinderopvang aan huis, door ervaren pedagogisch medewerkers (www.kindaanhuis.nl).

Kinderdagverblijven

Van omrollen tot de eerste stapjes; andere kinderen ontdekken en samen leren spelen; praten, zingen, klimmen, bouwen en kliederen... Op het kinderdagverblijf kunnen kinderen zich spelend ontwikkelen, van baby tot kleuter. Elke dag opnieuw kijken we wat ieder kind nodig heeft. Samen met ouders maken we van dichtbij mee hoe ieder kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier groot wordt!

In 2016 waardeerden ouders de opvang op onze kinderdagverblijven met een 8,2 (2015: 8,1) en daar zijn we erg blij mee.

Klanttevredenheidsonderzoek kinderdagverblijven	Cijfer ouders 2016	Cijfers ouders 2015
Deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,3	8,2
Aandacht voor de ontwikkeling van je kind	8,1	8,1
Mate waarin je kind zich prettig voelt op de opvang	8,4	8,4

Een overzicht incl. benchmark vind je [hier](#).

Dankzij de aantrekkelijke bezetting zijn op verschillende kinderdagverblijven groepen weer opengegaan die tijdens de crisis gesloten waren. We zijn bijvoorbeeld nieuwe babygroepen gestart op kinderdagverblijf Duinpaleis (Soest), Toermalijn (Hilversum) en Klein Vliegddorp (Huis ter Heide). Ook zijn de meeste vestigingen weer volledig bezet op de gewilde dagen maandag, dinsdag en donderdag. Een nadeel van de stijgende bezetting is dat er weer wachtlijsten ontstaan. We doen uiteraard altijd ons best samen met ouders een passende oplossing te vinden.

Smakelijk eten!

Op onze kinderdagverblijven Avonturijn en Egelantier zijn de kinderen tussen de middag al een aantal jaar vertrouwd met een warme maaltijd. De warme lunch hebben we op verzoek van ouders in 2016 uitgebreid naar de kinderdagverblijven Tovertuin en Dribbel Hilversum. Ouders kunnen zelf aangeven of zij voor de warme maaltijd kiezen en uiteraard houden we rekening met dieetwensen en allergieën. Ouders en kinderen zijn enthousiast over de maaltijden. Lekker vers en goede kwaliteit. De bordjes gaan schoon op!

Spelend ontwikkelen werkt

In 2016 hebben we gewerkt aan het verbeteren van onze methode voor ontwikkelingsgericht werken voor peuters: 'Spelend ontwikkelen'. In themakringen evalueren de pedagogisch medewerkers de activiteiten samen met de pedagogen en wisselen zij tips en ervaringen uit. Coaching met videobeelden gebruiken we daarnaast om direct inzicht te geven in wat medewerkers verder kunnen ontwikkelen.

We vroegen Gaby Willemstijn, moeder van Loek (3 jaar) en Mark (5 jaar) naar haar ervaringen met de opvang op kinderdagverblijf Dribbel in Soest en met de methode 'Spelend ontwikkelen':

"Loek heeft het regelmatig over de activiteiten op Dribbel. Als ik Loek ophaal dan hoor ik vaak van de pedagogisch medewerker over de activiteiten of een leuke anekdote. Wat ik vooral merk is dat Loek heel creatief is met denken met materialen, zijn fantasie in het spel is groot en hij verzint wat er allemaal gebeurt. Via de Bink-app zie ik vaak foto's van de activiteiten waardoor ik het gesprek met Loek meer inhoud kan geven. Zo had hij laatst een activiteit gedaan met winter en gingen ze schaatsen. Ik dacht buiten, maar dankzij de foto's zag ik de opzet met een parcours met paaltjes in de gang met kartonnen dozen aan de voeten en muts en wanten aan. Zo kun je dus ook schaatsen!"

Greetje Gompelman-Kooima, moeder van Isabella (3 jaar) en Phileine (5 jaar) over 'Spelend ontwikkelen op Avonturijn':

"Ik ben heel positief over het werken met de thema's op de peutergroepen. Ik merk dat onze dochter veel leert van de activiteiten op de peutergroep en ook thuis met de thema's bezig is. Ik kijk altijd even op de app, zodat ik weet wat er die dag is gebeurd. Ook 'oude' thema's komen nog vaak terug bij ons thuis, ik denk dankzij de herhaling. Ik ben lid van de oudercommissie van kinderdagverblijf Avonturijn en we hebben in maart een ouderavond over de methode georganiseerd. Het was voor de aanwezige ouders erg leuk om te zien hoe hun kinderen leren van het 'Spelend ontwikkelen'. Want er zit zoveel meer achter aan pedagogische kennis en hoe de activiteiten worden uitgevoerd."

Baby's in de spotlight

Onverdeelde aandacht is de naam voor onze werkwijze op de babygroepen. Eén-op-één-aandacht bij de verzorging, bij het voeden en het spelen speelt hierin een belangrijke rol. Zo voelen baby's zich veilig en geborgen en kunnen zij zich

zo goed mogelijk, in hun eigen tempo ontwikkelen. Ook medewerkers op de babygroepen krijgen coaching met behulp van videobeelden. In 2016 konden onze pedagogisch medewerkers zich aanmelden voor een cursus over de ontwikkeling van baby's en nieuwe inzichten op het gebied van breinontwikkeling.

Rozanne Stellaard-Donselaar, pedagogisch medewerker op de babygroep van kinderdagverblijf Duinpaleis in Soest nam deel aan deze cursus:

"Ik heb bewust gekozen voor het werken op de babygroep. Ik vind het heel mooi om te zien hoe een baby zich ontwikkelt. Hoe het langzaam zijn handjes gaat ontdekken, om gaat rollen, tijgeren, kruipen, steeds meer verschillende geluidjes gaat maken. Je bouwt een hechte band met ze op. Bij Bink geven we baby's zoals we dat noemen 'onverdeelde aandacht'. Dat betekent dat we écht oog hebben voor het kind, we nemen de tijd voor hem. Geef je de fles, dan ga je je niet ondertussen bezighouden met andere dingen. Dit doe je bijvoorbeeld ook tijdens het verschonen. Ik praat zachtjes en benoem wat ik doe. Ook benoem ik wat de baby zelf doet: 'ben je zo aan het lachen?' Maar ook wanneer het kind verdrietig is, benoem je dat. Zeker voor de dreumesen is dit heel belangrijk. Ze begrijpen je al heel goed!

Ik wil graag zoveel mogelijk kennis opdoen over de ontwikkeling van baby's en dreumesen: de sociaal-emotionele ontwikkeling, de spelontwikkeling, zindelijkheid, eten en drinken. Daarom heb ik deelgenomen aan deze training. De training ging daarnaast over onze eigen vaardigheden, zoals ontwikkeltaken, opvoedingsvaardigheden en interactievaardigheden. De training gaf mij meer inzicht in de ontwikkeling van de kinderen en hoe ik ze hierbij het beste kan ondersteunen. Ik merk dat ik veel bewuster ben van mijn eigen handelen en het feit dat ik een goed voorbeeld wil zijn voor de kinderen. Na de training mocht ik een workshop geven aan mijn collega's. Zo delen we onze kennis!"

Buitenschoolse opvang

Buitenschoolse opvang? Noem het gerust buitenschoolse ontwikkeling! Onze activiteitenprogramma's op de bso sluiten nauw aan bij de interesses en initiatieven van kinderen. We werken samen aan een fijne sfeer in de groep, waarin kinderen leren samenwerken en steeds zelfstandiger worden.

In 2016 waardeerden ouders onze buitenschoolse opvang gemiddeld met een 8,2 (2015: 8,1).

Klanttevredenheidsonderzoek bso's	Cijfer ouders 2016	Cijfers ouders 2015
Deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,3	8,1
Het aanbod van (passende) activiteiten voor je kind	8,2	8,1
Mate waarin je kind zich prettig voelt op de opvang	8,4	8,3

Een overzicht incl. benchmark vind je [hier](#).

Onze vakantieopvang kreeg van ouders en kinderen in Hilversum gemiddeld een 8,2 (8,1 in 2015) en in Soest zelfs een 8,5 (8,2 in 2015)! Ons uitgangspunt is dat vakantie ook echt vakantie is voor de kinderen.

Bink in de buurt

Samenwerking en lokaal ondernemerschap zijn belangrijke speerpunten op onze bso's. Vestigingen hebben in 2016 volop initiatieven ontplooid voor projecten en activiteiten samen met andere vestigingen, maar ook met scholen, ondernemers en maatschappelijke organisaties.

Willem van 't Zelfde, manager bso in Hilversum:

“Een van de hoogtepunten van 2016 was ons Feest van Kleur. Maar liefst 130 kinderen deden mee aan de uitvoering van deze musical, die we aan het eind van het jaar opvoerden in het MuziekCentrum van de Omroep. Ook medewerkers en ouders hielpen volop mee. Eerder in het jaar, in mei openden we samen met de Van Hasselschool de nieuwe schooltuinen. Samen met ouders van de Elckerlycschool, de gemeente en STIP hebben we plannen ontwikkeld voor de herinrichting van hun schoolplein in 2017. We willen hier graag een natuurlijke uitstraling realiseren, met het gevoel van het park dat hier

ooit was gevestigd. Een buitenspeelplek waar veel te ontdekken valt, dat past goed bij de visie van Bink.”

Margreet Moorlag, manager bso in Huis ter Heide:

“De bso's in Soest, Soesterberg en Huis ter Heide hebben eind 2016 een gezamenlijke voorstelling uitgevoerd bij Theater Idea. Het is prachtig om te zien hoe elk kind met zijn of haar eigen talent iets kan doen en bijdragen. In deze voorstelling kwam dat heel mooi samen. Kinderen oefenen ook met iets wat ze spannend vinden. Oefenen, naar iets toewerken is natuurlijk hartstikke leuk, maar op de dag van de uitvoering is het echt wel heel spannend. En dan komen er soms tranen... Ik vind het mooi om te zien dat kinderen toch doorzetten en zo voelen hoe het is om onderdeel te zijn van iets groots, samen met andere kinderen en daar trots op kunnen zijn.”

Lous Geserick, manager bso in Hilversum:

“We werken graag en veel samen in de buurt, met verenigingen, scholen en ondernemers. De kinderen zijn vaak erg betrokken en stonden vooraan om in oktober mee te doen aan de nationale Aan de bak dag, voor SOS Kinderdorpen. Ieder jaar doen teams van Mirakel mee aan de Cruyff Court kampioenschappen en ik ben apetrots op onze meiden die de finale hebben bereikt. In 2016 hebben we deelgenomen aan het Atelier van basisschool De Wilge. Kinderen schreven zich in voor series verrassende lessen zoals yoga, koken, mountainbiken of timmeren. Een nieuwe manier van onderwijs voor de kinderen, maar ook een leerzame ervaring voor onze medewerkers, die een aantal van deze workshops verzorgden. Brede school Avonturijn organiseerde De Talentenfabriek, met workshops voor kinderen van school en uit de buurt, na schooltijd. Ook hier hebben we met plezier aan meegewerkt.”

Dorine Merkus, manager bso in Soest:

“Het zomervakantieprogramma van 2016 was voor mij absoluut een hoogtepunt. Met als thema 'Tour de Talent' organiseerden we verrassende activiteiten met veel uitdaging, zoals twirlen, striptekenen en honkbal. De Sylvestercross en de Avond4daagse zijn voor mij jaarlijkse hoogtepunten, waarbij we ook heel praktische dingen regelen. Denk aan het verzorgen van vervoer en maaltijden voor de kinderen. Het leukste moment van het jaar was het watergevecht op de Dag van de pedagogisch medewerker. We hadden de ouders ingefluisterd om de kinderen waterpistolen mee te geven, zogenaamd zonder dat wij als team het wisten. Dit ontaarde in het grootste watergevecht van het jaar. Zó veel spontaan plezier, dat is voor mij echt genieten.”

Kinderparticipatie en zelfstandigheid

Kinderparticipatie heeft een positief effect op het zelfvertrouwen, de communicatieve vaardigheden en het stimuleert de betrokkenheid van kinderen bij de bso.

Kinderparticipatie is bij Bink een speerpunt, omdat we merken dat we juist samen met de kinderen een plek kunnen creëren waarin kinderen zich uitgedaagd voelen, waar we hen stimuleren in hun ontwikkeling en waar ze met plezier naartoe gaan.

“Een kind dat meer zelf mag en kan doen, ontwikkelt meer zelfvertrouwen.”

Kinderparticipatie en de ontwikkeling van zelfstandigheid gaan bij Bink hand in hand. Het betekent dat we duidelijke kaders scheppen waar kinderen over mogen meedenken en meebeslissen en hun daarbinnen veel ruimte geven. Dit vraagt om zelfstandigheid van de kinderen. Ze leren om na te denken over vragen als ‘wat kan ik’ en ‘wat wil ik’. Samenwerken en verantwoordelijkheid nemen zijn belangrijke vaardigheden voor kinderen om te ontwikkelen. Op een aantal vestigingen zijn we hier actief mee aan de slag gegaan.

Jolanda Graveland, manager bso in Hilversum:

“In 2016 hebben we op Basisbende een kinderraad opgericht in de oudste groep. Een ontzettend leuk project waarin de kinderen die in de raad wilden zich verkiesbaar konden stellen. Ze hebben campagne gevoerd en een toespraak gehouden voor de groep. Het is wel belangrijk om duidelijke kaders mee te geven. Bijvoorbeeld dat we kinderen van alle scholen in de raad willen. We vragen de kinderraad om mee te denken over activiteiten, workshops, de groepsruimte en de activiteiten in de vakanties. De kinderraad heeft ervoor gezorgd dat er meer ruimte is ontstaan voor eigen activiteiten en inbreng. In oktober is er een Halloweenfeest georganiseerd met behulp van de kinderen, een enorm succes!”

Wat vinden kinderen eigenlijk zelf van de bso? We vroegen het Charlotte (10 jaar), Gwendolyn (8 jaar), Emily (10 jaar) en Mayra (9 jaar), die samen spelen op De Nok in Hilversum.

Mayra: “Het allerleukste vinden we het knutselen in het atelier. Ingrid heeft altijd heel veel ideeën en er is veel materiaal dat je thuis niet hebt. We hebben een keer graffiti gemaakt, dat vond ik echt heel leuk.”

Charlotte: “Sporten doen we al op school en mijn zusje en ik zitten op rugby. Dus hier vind ik vooral het knutselen heel leuk en we spelen veel samen buiten. Het suppen vond ik echt het allerleukste dat we gedaan hebben. Ik ben wel vijf miljoen keer in het water gevallen, maar dat maakte niet uit.”

En mogen jullie al zelf naar huis?

Gwendolyn: “Soms belt papa op naar de bso en dan mogen we zelf naar huis fietsen. Mama komt ons liever zelf halen.”

Emily: “Ik mag al zelf naar huis en daarom heb ik ook een telefoon bij me.”

Ook Noah (9 jaar) en Jetze (8 jaar) spelen op De Nok in Hilversum. Wat doen jullie 's middags het liefst op De Nok?

Noah: Meestal voetballen we buiten, want we zitten ook samen op voetbal, maar ook de klimmuur en de laser vinden we gaaf. “

Jetze: “We spelen ook veel met de Kapla, dan bouwen we hele Romeinse steden. En ja, dan moeten we ook zelf opruimen.”

Wat vinden jullie van het eten op de bso?

Jetze: “Nou dat is wel lekker en gezond. Je kunt hier ook koken, maar dat vinden wij stom. Dat doen de meisjes meestal.”

En leer je hier eigenlijk ook nog nieuwe dingen?

Noah: “Laatst maakten we op school een knikkerbaan en dat ging heel goed, want ik had al heel vaak in de timmerschuur op Mirakel geoefend. Dus dat is dan wel leuk!”

Peuterspeelzalen

Bink zet zich al tientallen jaren in voor goede peuteropvang in de regio. Onder begeleiding van gediplomeerde pedagogisch medewerkers krijgen peuters alle gelegenheid om zich te ontwikkelen op het gebied van taal en op sociaal, emotioneel en motorisch gebied. In 2016 waren de harmonisatie van de peuteropvang in Soest en het project 'Ouderbetrokkenheid' in Hilversum belangrijke speerpunten.

Ouders gaven onze peuteropvang in 2016 als eindcijfer een 8,0 (2015: 7,9).

Klanttevredenheidsonderzoek peuterspeelzalen	Cijfer ouders 2016	Cijfers ouders 2015
Deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,2	8,3
De aandacht voor de ontwikkeling van je kind	8,1	8,0
Het aanbod van (passende) activiteiten voor je kind	8,1	7,9
Mate waarin je kind zich prettig voelt op de opvang	8,5	8,5

Een overzicht incl. benchmark vind je [hier](#).

Harmonisatie peuteropvang in Soest

Opvang op de peuterspeelzalen valt in Soest inmiddels onder dezelfde regels als kinderopvang. 2016 was hiervoor een overgangsjaar. Ouders moesten vorig jaar daarom kinderopvangtoeslag aanvragen of subsidie bij de gemeente, als zij niet in aanmerking kwamen voor kinderopvangtoeslag. Samen met de gemeente hebben we ouders hierover zo goed mogelijk geïnformeerd en onze medewerkers hebben op de vestigingen ouders geholpen met het aanvragen van kinderopvangtoeslag of subsidie. Hierdoor is de overgang goed verlopen. Inmiddels bieden alle peuterspeelzalen in Soest Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Vanaf 2017 gaat de startleeftijd voor de peuterspeelzalen naar tweeënehalf jaar (in plaats van twee jaar).

Ouderbetrokkenheid

Voor- en Vroegschoolse Educatie stopt niet bij de drempel van de peuterspeelzaal. Om het effect van onze VVE-

programma's te verhogen, is het belangrijk om ouders te betrekken bij wat we doen op de peuterspeelzaal. Zodat ze thuis met hun kind praten over de thema's en de activiteiten, samen lezen en spelen. En daar blijkt in de praktijk meer voor nodig dan een informatiemap. Want soms wordt er thuis een andere taal gesproken of beheersen ouders zelf het Nederlands onvoldoende om samen met hun kind te oefenen. Soms zijn er nog andere problemen in een gezin en zien we dat ouders niet altijd de weg weten naar hulp of begeleiding.

Om de betrokkenheid van ouders bij de peuterspeelzaal verder te versterken zijn we in 2016 een project gestart, met subsidie van de gemeente Hilversum, waarbij we kijken naar wat het gezin rondom het kind nodig heeft. Zodat het kind zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen, op de peuterspeelzaal én thuis. Een van de eerste activiteiten die hieruit is ontstaan is het organiseren van taalbijeenkomsten samen met de Stichting Lezen & Schrijven. Vanaf het voorjaar 2017 gaan ouders in een aantal bijeenkomsten samen met taalvrijwilligers op een speelse manier met de thema's van de peuterspeelzaal aan de slag. Kleinschalig en laagdrempelig zijn belangrijke voorwaarden.

Marjan Pol en Nicolette Spekking zijn pedagogisch medewerkers op peuterspeelzaal Steintje. Hoe betrekken zij ouders bij de groep?

Nicolette: 'De VVE-programma's zitten goed in elkaar, maar we merken dat je zonder hulp en betrokkenheid van de ouders minder bereikt bij de kinderen. Als ouders thuis praten over het thema op de groep, boekjes lezen, spelen met woordjes, dan is het effect bij de kinderen veel groter. We merken dat het Nederlands voor veel ouders met een niet-Nederlandse achtergrond een obstakel is. We besteden daarom veel aandacht aan de introductie van de thema's en de uitleg over de dingen die ouders thuis met hun kinderen kunnen doen. Dit doen we zo laagdrempelig mogelijk. Ik ben heel blij dat bijvoorbeeld de taaltrainingen voor ouders van start gaan, in samenwerking met de Stichting Lezen en Schrijven. Dit doet ook heel veel voor het contact met ouders onderling.'

Marjan: 'We hebben hierin ook een signalerende functie. Als we merken dat voor ouders het Nederlands lastig is en ze onze informatie niet goed begrijpen, hebben we bijvoorbeeld contact met de basisschool, zodat ook de school hierop alvast kan inspelen als het kind naar school gaat.'

'Een-op-een-contact met ouders is heel belangrijk. We werken aan een veilige en prettige sfeer, vragen ouders hoe het gaat

en nodigen hen persoonlijk uit om naar informatiebijeenkomsten te komen, want de drempel voelt al snel te hoog. Achteraf zijn ouders altijd enthousiast en blij dat ze gegaan zijn!

Hikmet Sayma is de moeder van Koray (3 jaar) die een jaar naar Steintje gaat.

'Koray heeft het naar zijn zin op Steintje. Hij gaat vier ochtenden per week en kletst thuis veel over de andere kinderen, wie zijn vriendjes zijn. Dit sociale aspect vind ik belangrijk en een goede voorbereiding voor school. De informatieochtenden zijn handig, want dan kan ik thuis inspelen op wat Koray op Steintje heeft gedaan. Ik vind het vooral belangrijk dat hij met plezier naar de peuterspeelzaal gaat. Het geeft hem veel structuur, hij weet wat er gaat gebeuren, pakt zelf zijn tas. En ik krijg fijne terugkoppeling van de medewerkers, zij zien hem echt. Ik kan hem met een gerust hart achterlaten!'

Radia Mazzouji is moeder van Safia (3 jaar), die ook naar Steintje gaat.

'Safia is positief veranderd sinds ze naar Steintje gaat. Eerst was ze heel verlegen, kroop altijd weg. Maar nu kletst ze volop en speelt ze met de andere kinderen. Door alle verschillende activiteiten, wordt ze gestimuleerd, dat merk ik ook thuis. Ik vind het fijn dat ik aan het eind van de ochtend hoor hoe het is gegaan, wat ze hebben gedaan op de groep. Ik ken de leidsters al lang, als ik zelf vragen heb, kan ik altijd bij ze terecht.'

Kind aan huis

Opvang thuis door een pedagogisch medewerker? Ook dat kan bij Bink. Kind aan huis is opgericht door Bink kinderopvang en de Stichting Kinderopvang Bussum, Naarden, Muiden, Muiderberg (SKBNM). Kind aan huis levert professionele opvang aan huis, waarbij wij bemiddelen tussen gezinnen en goed opgeleide, ervaren pedagogisch medewerkers. Bink en de SKBNM ondersteunen de pedagogisch medewerkers met coaching en scholing.

In 2016 is Kind aan huis officieel van start gegaan. We ervaren dat er veel vraag is van ouders die bijvoorbeeld al vroeg in de ochtend opvang nodig hebben, of die rust aan het eind van de dag prettig vinden. We zien ook dat ouders opvang aan huis combineren met opvang op kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of bso.

Margot Nijkamp, moeder van Roemer, Rijk en Doris, maakte bewust de keus voor Kind aan huis:

“Wij zijn begonnen met opvang aan huis toen ik nog in Amsterdam werkte en bij ons thuis alles gehaast verliep. Na het wegbrengen naar school van de oudste kwam ik alsnog vol in de file waardoor ik laat op mijn werk kwam en 's avonds was ik door files ook pas laat thuis. Wij zochten dus vooral meer rust in de ochtend- en avondspits. We waren al positief over de opvang op de Egelantier en kenden Bink als organisatie dus al.

Wij zijn ontzettend tevreden over Kind aan huis, we hebben een enorm fijne pedagogisch medewerker met veel initiatief, ze biedt de kinderen veel leuke dingen aan om te doen en ook de begeleiding vanuit Kind aan huis is goed. Er zijn evaluatiemomenten en als we vragen hebben dan worden ze snel opgepakt.”

Kimberley Loeff is in 2016 gestart bij Kind aan huis en werkt drie dagen in de week bij de familie Stultiens in Hilversum: *“Ik heb na mijn stages bij Bink gewerkt als vaste invalmedewerker op Doedok. De manier van werken bij Bink, bijvoorbeeld met de Gordon-communicatiemethode, past goed bij me. Toen Kind aan huis van start ging was ik direct geïnteresseerd. Ik wilde graag met jongere kinderen werken en dit leek me een mooie nieuwe uitdaging! Bij dit gezin was er een goede klik. Ik kende Roemer (6) al van de bso, dat scheelde. Ik werk drie dagen en begin dan om 8 uur. Ik breng Roemer (6) en Rijk (4) naar school en heb dan alle tijd voor Doris (2). Ik vind het ontzettend leuk om te zien hoe zij zich ontwikkelt, leert praten. Toen ik net kwam, leerde ze nog lopen en nu oefenen we bijvoorbeeld met samen oversteken. 's Middags*

na schooltijd spelen we lekker thuis of we gaan eropuit. Roemer wil graag zelf fietsen, dus dat oefenen we dan.

Natuurlijk is het soms druk. Doris doet haar grote broers graag na en klimt en klautert erop los. Ik leg dan uit dat ik dat spannend vind en vraag of de kinderen daar rekening mee kunnen houden. Ik vind het belangrijk om uit te blijven leggen waarom iets wel of niet mag.

Ik overleg veel met de ouders, wat mogen de kinderen zelf doen, ideeën voor uitstapjes enzovoort. Het is leuk om zo zelfstandig te werken, mijn pedagogische kennis te kunnen gebruiken en ouders echt te kunnen helpen met het runnen van het gezin!”

Samenwerking

Bink werkt samen met scholen, sportverenigingen, culturele en maatschappelijke organisaties en met universiteiten. We vinden het belangrijk om meer kinderen te bereiken dan de kinderen die van onze opvang gebruikmaken. Dit doen we bijvoorbeeld door het sponsoren van de Bink Kids Run in Hilversum, de Sylvestercross in Soest. En in 2016 coördineerden we nieuwe sportimpulsprojecten in Soest en Hilversum. In dit hoofdstuk lees je meer over onze diverse partners en projecten.

Samenwerking Universiteit Utrecht

Bink en de Universiteit Utrecht (UU) hebben de afgelopen jaren regelmatig samengewerkt. Er vonden bijvoorbeeld diverse onderzoeksprojecten plaats op onze vestigingen. Ook hebben hoogleraar Orthopedagogiek Paul Leseman en zijn collega's geadviseerd bij de ontwikkeling van onze peuter methode 'Spelend ontwikkelen'. Omdat we zien dat deze samenwerking ons beiden veel brengt, hebben we in 2016 afgesproken om structureel te gaan samenwerken.

Het team van het departement Educatie en Pedagogiek van de Universiteit Utrecht draagt onder andere bij aan workshops en trainingen voor onze medewerkers. Verder werkt de UU via studentenprojecten aan een meerjarig onderzoek naar de uitvoering van 'Spelend ontwikkelen'. In 2015 zijn de eerste metingen gedaan en hieruit bleek dat de educatieve kwaliteit op onze groepen relatief hoog is. Vanaf januari 2017 gaat het onderzoek verder en zullen we metingen uitvoeren op alle peutergroepen van onze kinderdagverblijven en op de peuterspeelzalen. De resultaten van dit onderzoek helpen om de kwaliteit van onze opvang te blijven versterken.

We vroegen Paul Leseman en zijn collega Pauline Slot naar de samenwerking en hun ervaringen met Bink: **Waarom kiezen jullie ervoor om met Bink samen te werken?**
Paul: 'Vanuit onze rol als opleider werken we graag samen met de praktijk. We hebben al vaker onderzoek gedaan bij Bink en we willen dit graag structureel voortzetten. We zien Bink als een van de best practices op het gebied van kinderopvang in Nederland. De pedagogische kwaliteit is hoog en er wordt veel aandacht besteed aan de opleiding en kwaliteit van de medewerkers.'

Pauline: 'Het kijkje in de keuken is voor ons heel belangrijk. Als wetenschappers zijn we veel bezig met allerlei theorie, wat

goed zou moeten zijn voor kinderen, maar hoe werkt dit in de dagelijkse praktijk? Bij Bink krijgen we hiervoor veel mogelijkheden. Dat is heel waardevol voor onze studenten en onderzoekers.'

Jullie onderzoeken onder andere het effect van de methode 'Spelend ontwikkelen'. Is spelen echt zo belangrijk voor kinderen?

Paul: 'Kinderen leren niet door ze pakketjes kennis toe te stoppen of alleen via taal. Ze leren met hun hele lichaam, door te ontdekken, voelen, ervaren en vervolgens de verbinding te leggen met taal en woorden. Ieder kind doet dit anders. Daarom zijn spelen en zelf ontdekken zo belangrijk. Juist het kinderdagverblijf is de plek waar kinderen 'begeleid' kunnen spelen. Dat betekent dat een hiervoor opgeleide pedagogisch medewerker bij de kinderen is en hen stimuleert, met bijvoorbeeld taal. Iemand die de sociale interactie begeleidt en kinderen uitdaagt om zelf oplossingen te zoeken en samen te werken. Zo ontwikkelen kinderen vaardigheden die erg belangrijk zijn voor de rest van hun leven!'

Het complete interview lees je op de [website](#) van Bink.

Sporten in de buurt

Sinds september 2014 heeft Bink vier buurtsportcoaches in dienst, dankzij subsidie van de gemeentes Hilversum en Soest. Het doel van de buurtsportcoaches is het stimuleren van sporten onder kinderen en jongeren. De buurtsportcoach is het aanspreekpunt in de buurt en verbindt kinderen en jongeren, scholen, bso's en sportverenigingen.

In 2016 heeft Bink met subsidie van de gemeentes Soest en Hilversum in beide gemeentes Sportimpulsprojecten opgestart. Ons doel hierbij was om kinderen op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met sport, spel en beweging. Op scholen en peuterspeelzalen hebben we clinics georganiseerd waarna kinderen zich konden inschrijven voor twaalf sportlessen, die we samen met lokale sportverenigingen hebben georganiseerd.

In Hilversum hebben meer dan honderdvijftig kinderen een gastles op school of op de peuterspeelzaal gevolgd. Daarna kwamen er op woensdag en vrijdag ongeveer vijftig kinderen elke week sporten. In Soest bereikten we via de clinics ruim tachtig kinderen en daarna kwamen elke week ongeveer 40 kinderen gezellig sporten.

Karin Diesveld, praktijkopleider en sportondersteuning bij Bink:

“Onze doelstelling was om de lessen zo laagdrempelig mogelijk te maken. Ouders betaalden slechts €1,50 per les en iedereen mocht meedoen. We merkten dat we hierdoor echt onze doelgroep bereikten; kinderen die anders niet snel lid zouden (kunnen) worden van een sportclub bijvoorbeeld. Ook bleken de wekelijkse lessen een goede ontmoetingsplek voor ouders, die vaak enthousiast meehielpen. De meeste kinderen bereikten we via mond-tot-mondreclame. De behoefte aan deze activiteiten bleek groot!”

Hardlopen met Bink

Bink Kids Run

In 2016 liep een recordaantal van 1.800 kinderen mee met de Bink Kids Run, het hardloopevenement voor kinderen, onderdeel van de Hilversum City Run, dat gesponsord wordt door Bink.

Sylvesterrun

De Sylvesterrun vindt ieder jaar plaats op oudejaarsdag in de Lange Duinen in Soest. Vanuit de bso's lopen natuurlijk Bink-groene teams mee. Wederom een sportief, gezellig en sfeervol evenement!

Integraal Kind Centrum Villa Vrolik

Het eerste Integraal Kind Centrum (IKC) van Hilversum zal in de zomer van 2017 haar deuren openen in de wijk Anna's Hoeve. In het IKC komt een gezamenlijk aanbod van peuterspeelzaalwerk, onderwijs en buitenschoolse opvang. Met één team en één pedagogische visie. Bink kinderopvang bundelt hiervoor haar krachten met STIP Hilversum.

In 2016 is er veel in het werk gesteld om het IKC te realiseren. Op de bouwplaats natuurlijk, maar ook achter de schermen. Op 1 november ging de eerste schep de grond in en werd de naam Villa Vrolik onthuld door de Hilversumse wethouder van Jeugd en Onderwijs, Eric van der Want. De eerste Villa Vrolik-klassen en de medewerkers van de school en de bso waren hier natuurlijk bij. Kinderen en medewerkers hebben tijdscapsules gevuld en begraven met diverse materialen: wat willen zij dat de kinderen en collega's van de toekomst over 50 jaar weten over onze tijd?

We vroegen Janie Mooi, locatiedirecteur van basisschool Villa Lorentz en Eline Teterissa, manager bso Einstein, naar wat er achter de schermen gebeurt bij de realisatie van het IKC. Samen geven Janie en Eline leiding aan de projectgroep, waarin alle betrokken partijen samenwerken.

Eline: ‘In 2015 hebben we ons visiedocument ontwikkeld, dat de basis vormt voor de werkwijze in Villa Vrolik straks. In 2016

zijn alle werkgroepen van start gegaan, die samen vorm gaan geven aan die visie. Bijvoorbeeld op het gebied van de doorlopende leerlijn, de pedagogische visie, ouderbetrokkenheid, teambuilding en communicatie.’

Janie: ‘Doordat in alle werkgroepen de teams van de school, de peuterspeelzaal en de bso met elkaar samenwerken, leren we elkaar beter kennen, begrijpen en waarderen. En natuurlijk lopen we tegen allerlei praktische zaken aan. De brandveiligheidsregels en hygiënevoorschriften verschillen bijvoorbeeld voor kinderopvang en voor scholen. Als we straks van dezelfde ruimtes gebruikmaken, hoe lossen we dat op? Daar zijn we druk mee bezig. Eline en ik hebben hier ook een voorbeeldfunctie. We werken veel samen op dezelfde plek en dragen onze droom uit: straks zijn we één team, met één visie en één werkwijze, zo moet het voelen voor de medewerkers, ouders en kinderen.’

Eline: ‘Ik ben er trots op dat alle teams, nog voordat we ‘officieel’ onderdeel zijn van één team, nu al steeds meer de samenwerking opzoeken. We hebben samen het zomerfeest in 2016 gevierd, het team van de bso heeft geholpen met de sportdag van de school en ook Sint Maarten en Sinterklaas vierde de peuterspeelzaal samen met de school.’

Janie: ‘Ik kijk er enorm naar uit om straks echt te gaan draaien. Het aantal aanmeldingen voor de school groeit en daar ben ik trots op!’

Bink en zorginstellingen samen

Onze pedagogisch medewerkers op de peuterspeelzaal, het kinderdagverblijf en de bso, hebben een belangrijke signalerende functie. Zij zien het als kinderen mogelijk wat extra's nodig hebben en helpen ouders bij het vinden van de weg naar de juiste hulp. Vaak hebben ouders ook al bepaalde zorgen en vinden zij het erg prettig om hier met onze pedagogisch medewerkers of pedagogen over te kunnen praten.

Onze samenwerking met zorginstellingen Trompendael en Sherpa in Hilversum en met Youké en Amerpoort in Soest hebben we in 2016 voortgezet en uitgebreid. We werken in Hilversum samen in de projecten Kansen voor Kleintjes en Sam Sam. Medewerkers van deze zorginstellingen coachen onder meer medewerkers op de groep, zodat zij op hun beurt de kinderen die dat nodig hebben beter kunnen begeleiden. Medewerkers van onze partnerorganisaties werken soms in het project Sam Sam ook op de groep direct met een kind. Zo kan het kind in zijn vertrouwde omgeving blijven.

In Soest zijn we een samenwerking gestart met observatie- en vroegdiagnostiekgroep Domino, een initiatief van Youké en Amerpoort. Bij Domino gaan kinderen tijdelijk twee van de vier dagdelen naar een speciale observatiegroep en krijgen onze medewerkers daarna ondersteuning voor begeleiding op de groep.

Medewerkers

Onze medewerkers maken het verschil! Omdat wij onze pedagogische kwaliteit het allerbelangrijkst vinden, dan is het logisch dat we investeren in opleiding, training van onze medewerkers en samen werken aan een prettige en gezonde werkomgeving.

Een 8 voor plezier!

Bink houdt regelmatig een medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO). Een belangrijke graadmeter voor onze organisatie. Immers, onze medewerkers maken het verschil voor kinderen en ouders. We vinden het belangrijk dat zij met plezier werken, zich kunnen ontwikkelen en dat er een goede sfeer is op de werkvloer. De werkdruk in onze sector is hoog. Dit blijft dan ook voor ons een aandachtspunt.

Medewerkers gaven Bink als organisatie gemiddeld een 7,8. Een mooi resultaat!

Andere opvallende scores waren een 8,1 voor de samenwerking met collega's en een 8 voor plezier in het werk. De werkdruk en de mate waarin deze acceptabel is geven onze medewerkers een 6,9.

Coachen met beelden

Coachen met beelden op de werkvloer is een van onze belangrijkste middelen als het om opleiding van onze medewerkers gaat. In 2016 zijn de vestigingsmanagers hierin verder opgeleid zodat alle medewerkers jaarlijks zowel door een van onze pedagogen als door hun leidinggevende met videobeelden worden gecoacht. Pedagogisch medewerkers waarderen deze coaching heel erg. Het maakt direct inzichtelijk wat zij zelf kunnen veranderen en verbeteren. Vanuit hun eigen ervaring kunnen medewerkers vervolgens zelf oplossingen en ontwikkelpunten bedenken.

Onze peuterspeelzaalmedewerkers worden eveneens gecoacht op de groep en volgden in 2016 diverse trainingen, zoals 'Oog voor interactie', Gordon-trainingen en intervisiebijeenkomsten. Nieuwe medewerkers volgen uiteraard de PUK-training voor de VVE-groepen en medewerkers op deze groepen krijgen specifieke VVE-coaching.

Gemiddeld verzuim opnieuw gedaald in 2016

In 2015 is de werkgroep Verzuimbeheersing gevormd en is er een plan van aanpak verzuimbeheersing opgesteld. Eind 2015 was het verzuimcijfer van 6,1% in 2014 gedaald naar 4,4%. In 2016 zijn verdere acties ondernomen met als doel het verzuim verder terug te brengen. Met resultaat, want in 2016 is het verzuimpercentage licht gedaald naar 4,2%.

In de teams zijn onder meer initiatieven genomen om verzuim bespreekbaar te maken, zoals van verzuim een vast agendapunt maken in het teamoverleg. Maar ook in goed overleg met je leidinggevende kijken wat je wel kan als je je niet optimaal voelt. Ook is het verzuimverlofbeleid herschreven waarbij gedrag een belangrijk aandachtspunt is. Voor medewerkers is een praktisch verzuimkaartje gemaakt. We werken er graag samen verder aan om verzuim ook in 2017 verder bespreekbaar te maken, te helpen voorkomen en met elkaar een goed en gezond werkklimaat te creëren.

Belangen behartigen

Goed overleg met de centrale oudercommissie, de raad van toezicht en de ondernemingsraad zijn voor ons essentieel. Zij zijn belangrijke sparringpartners voor de directie.

Centrale oudercommissie

De centrale oudercommissie (COC) vertegenwoordigt alle vestigingen en ouders van Bink en behartigt de gemeenschappelijke belangen van ouders en kinderen op centraal niveau. Zij heeft adviesrecht over algemene beleidsmatige zaken. De COC in Soest wordt gevormd door een afvaardiging van leden van verschillende oudercommissies. De COC in Hilversum bestaat uit zeven leden die voor het merendeel geen zitting hebben in een oudercommissie. Zij onderhouden contact met de oudercommissies van de vestigingen. In 2016 hebben beide COC's hebben onder meer geadviseerd over de tariefstelling en het voedingsbeleid.

Raad van Toezicht

De raad van toezicht (RvT) is werkgever van de directie (raad van bestuur) van Bink en ziet erop toe dat de directie handelt in het belang van de organisatie. Hij heeft als taak de begroting en jaarrekening en meerjarenbeleid goed te keuren en mee te denken. In 2016 heeft de raad van toezicht vijf keer gezamenlijk vergaderd met de raad van bestuur.

Daarnaast heeft er een beoordelings- en een functioneringsgesprek plaatsgevonden met de directie. Er kwamen onderwerpen aan de orde zoals de algemene gang van zaken, de jaarrekening 2015, begroting en tariefstelling 2017, kaderbrief 2017, directierapportages en ontwikkelingen in de kinderopvang, zoals te verwachten wetgeving. In 2016 is besloten om binnen de RvT een remuneratiecommissie en auditcommissie in te stellen. In 2017 zal op die manier gewerkt worden. Hiervoor werden de benodigde reglementen ontwikkeld. Ook was de RvT betrokken bij de selectie van een nieuw accountantskantoor. Ten slotte heeft de RvT haar eigen functioneren geëvalueerd en haar werkwijze gecheckt aan de hand van de Governance Code. Hieruit heeft de RvT geconcludeerd dat de Code nageleefd wordt.

Ondernemingsraad

Voor de ondernemingsraad staan het behartigen van de collectieve belangen van de medewerkers en een goede informatievoorziening aan het personeel centraal. De OR van

Bink bestaat uit elf betrokken medewerkers uit alle geledingen van de organisatie. In 2016 behandelde de OR diverse instemmings- en adviesaanvragen. De OR heeft onder andere ingestemd met het nieuwe protocol arbeidsconflicten, het verzuimverlofbeleid, de nieuwe integriteitscode en geadviseerd over de herstructurering van verschillende afdelingen en de aansturing van onze vestigingen.

Cijfers

Omzet

Resultaat	€	%
Kinderdagverblijven	11.337.283	45,4
Buitenschoolse opvang	11.451.844	45,9
Halvedagopvang	19.121	0,1
Peuterspeelzalen	631.435	2,5
Subsidies*	1.383.394	5,5
Overige opbrengsten	139.536	0,6
Totaal	24.962.613	100,0

* voornamelijk t.b.v. peuterspeelzalen

Bezette kindplaatsen

Aantal gemiddeld bezette kindplaatsen	
Kinderdagverblijf	556
Buitenschoolse opvang	1.198
Peuterspeelzaal	358

Aantal medewerkers

Fte	2016	2015
Kinderdagverblijf	159,6	152,3
Buitenschoolse opvang	135,4	121,0
Invalpoule	19,1	12,1
Peuterspeelzaal	25,3	26,5
Hoofdkantoor	44,3	41,8
Totaal	383,7	353,7

Kostenverdeling

Kosten in percentage van de omzet	
Personeelskosten	71,5%
Afschrijvingen	2,9%
Huisvestingskosten	12,3%
Organisatie- en zorgkosten	10,4%
Rendement voor belastingen	2,6%
Belastingen	0,8%
Rendement na belastingen	1,7%
Resultaat deelneming	-0,1%

Colofon

Samenstelling en tekst

Suzanne Schaapman, Bink kinderopvang

Fotografie

Vera Claessen, José Kuyper, Bink kinderopvang

Ontwerp en realisatie

Jane Klein, OptimaForma