

# Bescherming van persoonsgegevens

Deze informatie handelt over de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit zijn de gegevens waarmee u rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kunt worden: uw voornaam, familienaam, e-mailadres en IP-adres...

We verzamelen persoonsgegevens wanneer:

- u surft op de pagina's van BeCare Magazine. In uw browser beginnen ze met 'https://www.becaremagazine.be'. Wanneer een link u naar een andere portaal-site, een website, een online toepassing of een sociaal netwerk brengt, dan gelden de voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens van die diensten
- u contact met ons opneemt
- u zich inschrijft om het elektronische magazine BeCare te ontvangen

U bent beschermd op basis van:

- de Europese verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (in werking getreden op 25 mei 2018) betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG)

## 1) Rechtsgrond en doeleinden van de verwerkingen

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens om:

- uw abonnement op BeCare Magazine te registreren
- uw vragen te beantwoorden

We verzamelen en verwerken ook gegevens op anonieme wijze:

- voor statistische en kwalitatieve doeleinden, om onze diensten te verbeteren
- om u een antwoord te geven in uw taal

Als uw vraag naar informatie of dienstverlening voor een andere administratie bedoeld is, dan geven we u de gegevens van die administratie. U bent vrij ze te contacteren.

## 2) Verwerkte gegevens

De tabel hieronder vermeldt de situaties waarin persoonsgegevens automatisch worden verzameld en verwerkt.

Situaties	Verzamelde en verwerkte gegevens
U raadpleegt een of meerdere pagina's	IP-adres
U neemt via een elektronisch formulier of via e-mail contact met ons op	Naam, voornaam en e-mailadres dat u ingeeft Uitwisseling van e-mails via het contactformulier en via berichtenverkeer Metagegevens die al dan niet verbonden zijn met uw e-mail

Gegevens die niet van persoonlijke aard zijn, worden eveneens automatisch verzameld zonder link naar uw IP-adres en dus met respect voor uw anonimiteit. Ze worden gebruikt om statistieken op te maken en om de inhoud van de portaal-site te verbeteren:

- taalkeuze
- gebruikte zoekmachine
- gebruikte trefwoorden
- website waarlangs u gekomen bent
- geraadpleegde pagina's
- raadplegingsduur per pagina
- lijst van gedownloadte bestanden
- datum en uur van toegang
- gebruikte browser
- platform en besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd

### **3) Gebruik van cookies**

Zie ons [Cookiebeleid](#)

### **4) Bewaringsduur**

De bewaringsduur:

- van uw IP-adres is 12 maanden
- van de cookies varieert in functie van het type cookie (tot max. 2 jaar)
- van de uitwisselingen via het contactformulier en via e-mail is 5 jaar

In uitzonderlijke gevallen, zoals een gerechtelijke procedure, kunnen uw persoonsgegevens langer worden bewaard.

### **5) Veiligheid**

De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu waarborgt de veiligheid (integriteit en vertrouwelijkheid) van uw persoonsgegevens. Ze worden onder meer beschermd tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies en ongeoorloofde wijzigingen.

Daarvoor gebruiken we beveiligingstechnieken en -procedures die we hier om veiligheidsredenen niet uitvoerig beschrijven.

Op fysiek, technisch en organisatorisch vlak worden gepaste maatregelen genomen om een veiligheidsniveau te garanderen dat aangepast is aan de risico's.

### **6) Recht op inzage, rechtzetting, bezwaar en wissen**

U heeft bepaalde rechten voor de persoonsgegevens die we gebruiken: het recht van inzage, het recht op rechtzetting, het recht om bezwaar aan te tekenen en het recht om gegevens te laten wissen.

We behandelen uw aanvraag binnen 30 kalenderdagen. Als uw aanvraag complex is of onze diensten het hoofd moeten bieden aan tal van aanvragen, dan wordt de termijn verlengd met 60 dagen.

Stuur een e-mail of een brief naar onze Functionaris voor gegevensbescherming, samen met een scan of een kopie van uw identiteitsbewijs, met daarop uw handtekening, om uw rechten uit te oefenen:

[DPO@health.fgov.be](mailto:DPO@health.fgov.be)

## **7) Klachten**

Als u vindt dat De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu uw persoonsgegevens niet heeft verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

### **Gegevensbeschermingsautoriteit**

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **8) Contact**

Voor informatie over ons gegevensbeschermingsbeleid kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming: [DPO@health.fgov.be](mailto:DPO@health.fgov.be)